



## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРИБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Сегодня продажа товаров дистанционным способом становится все более популярной и востребованной рекомендуем ознакомиться с особенностями такого вида торговли.

### ЧТО ЖЕ ТАКОЕ ПРОДАЖА ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ?

Продажа товаров дистанционным способом — это продажа товаров по договору розничной купли продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно- телекоммуникационной сети интернет, а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

### ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ПРОДАЖУ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

- гражданский кодекс российской федерации;
- закон российской федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года №612.

### ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ

#### до заключения договора:

- |   |  |
|---|--|
| - условия доставки товара;                  | - гарантийный срок;  |
| - основные потребительские свойства товара; | - полное фирменное наименование;   |
| - срок службы;                              | - порядок оплаты товара;   |
| - адрес (место нахождения) продавца;        | - (наименование) продавца;   |
| - срок годности;                            | - срок, в течение которого действует цена и условия приобретения товара; |
| - место изготовления товара;                | - предложение о заключении договора                                      |

#### в момент доставки товара:

- |   |  |
|---|--|
| - сведения о необходимых действиях потребителя по истечении сроков службы или годности; | - правила и условия эффективного и безопасного использования товара; |
| - сведения о продавце;  | - условия приобретения товара;                                       |
| - основные потребительские свойства товара;   | - информация о порядке и сроках возврата товара потребителем;        |
| - цена в рублях;  | - срок службы или срок годности товара;                              |

#### Сроки возврата товара надлежащего качества:

- в любое время до передачи товара;
- в течении 7 дней – после передачи товара;
- в течение 3 месяцев с момента передачи товара - в случае если информация о порядке и сроке возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара.



**Внимание!** Возврат товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

Не подлежит возврату товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

### СРОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Срок возврата денег— не позднее 10дней с даты предъявления требования, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара.

## СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

- наличными по месту нахождения продавца;
- почтовым переводом;
- на банковский или иной счет покупателя.

## ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕДОСТАТКОВ ТОВАРА

### потребитель вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;
- полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

## СРОКИ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ В ТОВАРЕ НЕДОСТАТКОВ

Требования	Сроки	Положение закона	
Возврат денежных средств и возмещение убытков	10 дней с момента предъявления	ст. 22 Закона о защите прав потребителей	
Замена товара	7 дней	ст.21 Закона о защите прав потребителей	
	20 дней – если необходима проверка качества		
	Месяц – если товар для обмена у продавца отсутствует		
Ремонт по гарантии	Не более 45 дней, если срок устранения недостатков товара оговорен в письменной форме	ст. 20 Закона о защите прав потребителей	
	Незамедлительно, если срок устранения недостатков товара не оговорен в письменной форме		