\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. подрядчика)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

о некачественном ремонте бытовой техники

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать Ф.И.О. потребителя)

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен Договор на ремонт

(указать Ф.И.О. или наименование

подрядчика)

бытовой техники N \_\_\_\_, в соответствии с которым \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать Ф.И.О./наименование

подрядчика)

обязался выполнить ремонт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование предмета бытовой техники)

\_\_\_\_\_\_\_ года выпуска, изготовитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

серийный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (именуем\_ далее "Техника").

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по акту приема-передачи N \_\_\_\_\_ Техника была

передана в ремонт.

В соответствии с п. \_\_\_\_ Договора стоимость работ по ремонту составила

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Указанная сумма было полностью уплачена "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., что

подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (актом осмотра/Договором) ремонту и/или

замене подлежали следующие детали: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. на основании акта приемки N \_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ была передана отремонтированная

(указать Ф.И.О. потребителя)

Техника.

Вместе с тем при \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать обстоятельства)

были обнаружены недостатки проведенного ремонта, выразившиеся в

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с [п. 1 ст. 721](consultantplus://offline/ref=5189D5C23DBC8CAAFE8401301864D70D1D66AA53B7FBD2B854AEB2DA062CA828534986AD781393F772D29C92F973CE0A05EC4008AD2F9CC3W0tAN) Гражданского кодекса Российской

Федерации качество выполненной подрядчиком работы должно соответствовать

условиям договора подряда, а при отсутствии или неполноте условий договора

- требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода.

Согласно [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=5189D5C23DBC8CAAFE8401301864D70D1D64AA5FB6F1D2B854AEB2DA062CA828534986AD781292F571D29C92F973CE0A05EC4008AD2F9CC3W0tAN) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1

"О защите прав потребителей" исполнитель обязан выполнить для потребителя

работу, качество которой соответствует договору.

В соответствии со [ст. 723](consultantplus://offline/ref=5189D5C23DBC8CAAFE8401301864D70D1D66AA53B7FBD2B854AEB2DA062CA828534986AD781393F676D29C92F973CE0A05EC4008AD2F9CC3W0tAN) Гражданского кодекса Российской Федерации,

[ст. 29](consultantplus://offline/ref=5189D5C23DBC8CAAFE8401301864D70D1D64AA5FB6F1D2B854AEB2DA062CA828534986AD781290F77DD29C92F973CE0A05EC4008AD2F9CC3W0tAN) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав

потребителей" потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе

вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков

выполненной работы; соответствующего уменьшения цены выполненной работы;

безвозмездного повторного выполнения работы; возмещения понесенных им

расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или

третьими лицами.

На основании вышеизложенного, в соответствии со [ст. ст. 721](consultantplus://offline/ref=5189D5C23DBC8CAAFE8401301864D70D1D66AA53B7FBD2B854AEB2DA062CA828534986AD781393F771D29C92F973CE0A05EC4008AD2F9CC3W0tAN), [723](consultantplus://offline/ref=5189D5C23DBC8CAAFE8401301864D70D1D66AA53B7FBD2B854AEB2DA062CA828534986AD781393F676D29C92F973CE0A05EC4008AD2F9CC3W0tAN)

Гражданского кодекса Российской Федерации, [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=5189D5C23DBC8CAAFE8401301864D70D1D64AA5FB6F1D2B854AEB2DA062CA828534986AD781292F571D29C92F973CE0A05EC4008AD2F9CC3W0tAN), [ст. 29](consultantplus://offline/ref=5189D5C23DBC8CAAFE8401301864D70D1D64AA5FB6F1D2B854AEB2DA062CA828534986AD781290F77DD29C92F973CE0A05EC4008AD2F9CC3W0tAN) Закона

Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

просьба в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать требование в соответствии со [ст. 29](consultantplus://offline/ref=5189D5C23DBC8CAAFE8401301864D70D1D64AA5FB6F1D2B854AEB2DA062CA828534986AD781290F77DD29C92F973CE0A05EC4008AD2F9CC3W0tAN) Закона Российской Федерации

от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей")

в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае отказа в удовлетворении претензии в указанный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.

потребителя)

будет вынужден обратиться с исковым заявлением в суд.

Приложение:

1. Копия Договора N \_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

2. Копия акта передачи N \_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

3. Копия акта приемки N \_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

4. Документы, подтверждающие оплату проведенного ремонта.

5. Документы, подтверждающие недостатки проведенного ремонта.

6. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_ (в

случае если претензия подается представителем потребителя).

7. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои

требования потребитель.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

Потребитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)